**Audyt do planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie na lata 2020 – 2021**

opracowany na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062, ze zm.)

**Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.**

Siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie zlokalizowana jest w budynku **przy ulicy Centralnej 93 w Połomi,** w którym to podstawowa działalność ośrodka i obsługa interesantów prowadzona jest na I i II piętrze budynku, minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

**1. w zakresie dostępności architektonicznej:**

1. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku:
   1. istnieją bariery (schody), które uniemożliwiają komunikację pionową – brak windy,
   2. oprócz pionowych barier komunikacyjnych budynek nie posiada, progów, nierówności, przewężeń, stromych, śliskich powierzchni itp.,
2. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń budynku, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:
3. budynek po generalnym remoncie i przekształceniu z pełnionej dawniej funkcji szkoły nie został wzniesiony zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania i nie zapewnia osobom z ograniczeniami dostępu do wszystkich pomieszczeń, w których Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi podstawową działalność i obsługę interesantów. Budynek jest objęty ochroną konserwatora zabytków.
4. zapewniono wejście do budynku poprzez 6 schodów z poręczą, włazik przyschodowy przy poręczy oraz platformę elektryczną dla wózków inwalidzkich,
5. przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami,
6. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:

Zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny – w formie tablicy informacyjnej,

1. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego:

Zapewniono wstęp osobie korzystającej z psa asystującego,

1. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób - nie zapewniono

**2. w zakresie dostępności cyfrowej:**

1. strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
2. na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki –zapewniono,
3. w ramach strony dostępne jest również menu wspomagające dostępność cyfrową – nie zapewniono,
4. każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony

internetowej,

można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

1. przystąpiono do zmiany strony internetowej nowa będzie już w pełni zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,

**3. w zakresie dostępności informacyjno–komunikacyjnej:**

1. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje:

Osoby słabosłyszące/niesłyszące obsługiwane są w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty,

1. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia - nie zapewniono,
2. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania - nie zapewniono,
3. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku - zapewniono.

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie

/-/ mgr Mirela Ledwoń