**Audyt do planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie na lata 2020 – 2021**

opracowany na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062, ze zm.)

**Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.**

Siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie zlokalizowana jest w budynku **przy ulicy Szkolnej 17 w Połomi znajduje się Świetlica Środowiskowa będąca w strukturze tutejszego Ośrodka,** minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

**1. w zakresie dostępności architektonicznej:**

1. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku:
	1. istnieją bariery (schody), które uniemożliwiają komunikację pionową – brak windy,
	2. oprócz pionowych barier komunikacyjnych budynek nie posiada, progów, nierówności, przewężeń, stromych, śliskich powierzchni itp.,
2. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń budynku, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:
	1. budynek nie został wzniesiony zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania i nie zapewnia osobom z ograniczeniami dostępu do wszystkich pomieszczeń, w których OPS – Świetlica Środowiskowa prowadzi podstawową działalność i obsługę interesantów.
	2. zapewniono wejście do budynku z poziomu gruntu do pomieszczeń placówki prowadzi 7 schodów z poręczą w dół, przed budynkiem na miejscach parkingowych wydzielono miejsce parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami,
3. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy – nie zapewniono,
4. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego:

Zapewniono wstęp osobie korzystającej z psa asystującego,

1. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób - nie zapewniono

**2. w zakresie dostępności cyfrowej:**

1. strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
2. na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki – zapewniono,
3. w ramach strony dostępne jest również menu wspomagające dostępność cyfrową – nie zapewniono,
4. każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony

internetowej, można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

1. przystąpiono do zmiany strony internetowej nowa będzie już w pełni zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,

**3. w zakresie dostępności informacyjno–komunikacyjnej:**

1. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje:

Osoby słabosłyszące/niesłyszące obsługiwane są w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty,

1. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia - nie zapewniono,
2. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania - nie zapewniono,
3. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku - zapewniono.

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie

/-/ mgr Mirela Ledwoń